

«Levantar una empresa cuesta mucho, mantenerla es difícil, y derribarla, fácil»

María del Mar Raventós Chabaud Presidenta del Grupo Codorníu

ENTREVISTA

JUAN RUIZ
PALACIOS



«Me quita el sueño hacer las cosas mal; en la compañía somos muy marquistas porque queremos estar en todos los lugares posibles»

MURCIA. Es prudente, pero su voz cobra energía cuando recuerda que lidiera una de las empresas más añejas de España. Y aunque no rehuye cuestión alguna, será a pasar el capote cuando se le inquire por los planes independentistas del gobierno de Artur Mas. La presidenta del Grupo Codorníu, María del Mar Raventós, visita mañana Murcia para impartir en el salón de actos de Croem, a las 12 horas, la conferencia 'Caso empresario familiar de éxito', que se enmarca dentro del ciclo de jornadas que organiza la Asociación Murciana de la Empresa Familiar (Amefm).

¿Cómo compatibiliza su cargo en Codorníu con su vida familiar?

—El secreto está en no sentirse una 'superwoman' y tener humildad. De esa forma se puede compatibilizar un alto cargo con la vida familiar. Es importante aprovechar muy bien el tiempo. Por las noches, cuando estoy en casa, me organizo el día siguiente para no perder ni dos segundos inútilmente.

¿En alguna ocasión se ha visto obligada a anteponer el trabajo a su vida personal, o viceversa?

—Por desgracia, descuidas a tu familia en algunos momentos. Es en esos instantes cuando tienes que saber lo que hay que hacer para saber llevar las dos cosas adelante.

¿Cómo es su relación con los empleados de Codorníu?

—Estupenda. Llevo más de 35 años en la compañía, y cuando empecé lo hice en el departamento de control. Conozco mucho a mis empleados y tengo con ellos un trato afable y correcto. Cuando voy a las bodegas, me gusta hablar con ellos para que me cuenten lo que piensan acerca de la empresa y de nuestros productos. Debes seguir una línea muy humana, porque los empleados son los cimientos de la compañía.

¿Y le interesa lo que piensan sus trabajadores?

—Claro. Es interesante trabajar con personas motivadas. Además, tenemos un sistema de comunicación interna muy potente. Si formas parte del equipo, al final obtienes muy buenos resultados.

—Su empresa cuenta ya con 18 ge-



La empresaria María del Mar Raventós. :: CODORNIU

neraciones. ¿Cuál es el secreto para no romper la cadena familiar?

—Hemos intentado siempre potenciar el orgullo de pertenencia de los miembros de la familia y conocer también la opinión de los accionistas. Ellos saben que el orgullo de pertenecer a una sociedad así hace que los objetivos que nos marquemos sean a largo plazo. Y es un valor.

¿Qué aconseja a los empresarios familiares?

—Consenso. Una empresa cuesta mucho levantarla, es difícil mantenerla, y derribarla, muy fácil. Los miembros de una familia son los que tienen que crear un buen ambiente en

el trabajo con los empleados.

—Los tiempos cambian. ¿En qué se diferencia la forma en que se sus antepasados dirigían la sociedad y la forma en que usted lo hace ahora?

—Hay que entender que en cada situación nos encontramos con un entorno distinto. En estos tiempos existen nuevas técnicas, hay métodos informáticos que agilizan el trabajo y que permiten potenciar nuestros productos. Pero la base sigue siendo la misma que al principio: tener buena uva para producir buenos vinos. Ahora tenemos bodegas hasta en California y Argentina, pero la base que

LAS FRASES

«El éxito es solo el resultado. Detrás de todo hay un equipo de personas que cumplen los objetivos»

«Me gusta que la copa esté a la temperatura adecuada. Se trata de que el cliente beba algo increíble»

«Llega un momento en el que no necesitas disfrutar más y lo mejor es parar de beber cava»

«No estoy dispuesta a hacer daño a la gente; quiero que los accionistas se sientan orgullosos»

«Tenemos bodegas en California y Argentina, pero la base para crear el cava es la misma»

«Los miembros de una familia tienen que crear buen ambiente de trabajo entre los empleados»

«Llamamos al éxito 'cepa', que significa confianza, esfuerzo, pasión y apertura a nuevos mercados»

«Si formas parte del equipo de la sociedad, al final obtienes muy buenos resultados»

«Cada día te brinda nuevas oportunidades para hacer las cosas bien»

LA CITA

Conferencia: 'Caso empresario familiar de éxito: Codorníu'.
Cuándo: Mañana, a las 12 horas.
Dónde: Salón de actos de Croem.
Organiza: Asociación Murciana de Empresa Familiar (Amefm).

tenemos siempre es la misma.

—¿Cuál es el secreto del éxito?

—El éxito lo llevamos dentro y lo llamamos 'cepa', que significa confianza, esfuerzo, pasión y apertura a nuevos mercados. Gracias a eso hemos llegado lejos, a pesar de las dificultades que nos hemos encontrado en el camino.

—La verdad es que debe de ser difi-

cil administrar el éxito...

—¿Qué va! El éxito es solo el resultado. Nosotros miramos por crear marca y hacer las cosas bien. En ese sentido somos muy 'marquistas': luchamos para que nuestro producto llegue a todos los lugares posibles. Detrás de todo eso hay un equipo de personas que cumplen los objetivos.

—¿Qué le quita el sueño?

—(Suspira). Me quita el sueño hacer las cosas mal. Si tuviera que pedir algo, elegiría sabiduría, para saber qué es lo que tengo que hacer en cada momento.

—En alguna ocasión ha dicho que el cava hay que servirlo con cariño...

—Sí. Cuando uno sabe el trabajo que cuesta que la cepa dé sus frutos y la forma de elaborar el cava... Es un proceso bastante largo, y me duele si lo sirven sin mirar por la botella. Hacemos ese producto para el consumidor. A mí, por ejemplo, me gusta que la copa esté a la temperatura adecuada, que sea un cristal de calidad... Se trata de que el cliente beba algo increíble.

—¿Cuántas copas aguanta?

—(Risas). No me gusta aguantar copas. Llega un momento en el que no necesitas disfrutar más y lo mejor es parar de beber.

—¿Qué es lo que la gente no sabe de usted?

—Muchas cosas, porque no me gusta hablar de mí. Soy una enamorada de la compañía y de la gente que trabaja ahí.

—¿Cuál es su mayor lujo?

—Estar en buena compañía con una buena copa de cava. Mi marido.

—¿Qué planes de futuro tiene?

—Quiero continuar llevando las riendas de la empresa, siempre y cuando siga siendo útil. Cada día te brinda nuevas oportunidades para hacer las cosas bien.

—¿En qué se diferencia su empresa de las otras del sector?

—Codorníu es una pasada (risas). Muchos trabajadores, cuando se marchan, me dicen que se han sentido queridos, valorados y que han sacado lo mejor de ellos. Para mí es una satisfacción.

—Cambiendo de tercio. ¿Cómo ve una empresa como usted la situación que atraviesa Cataluña?

—Yo me dedico a mi empresa. Las cosas que no puedo controlar, son incontrolables. Creo que solo me tengo que preocupar por mi compañía.

—¿De qué se arrepiente?

—(Risas). Eso no te lo voy a decir, porque te arrepentiste todos los días. Hay que ser la única forma de mejorar.

—¿A qué no está dispuesta?

—No estoy dispuesta a hacer daño a la gente. Tengo una foto en mi despacho de todos los accionistas. Cuando lo miro, me acuerdo de que todo lo que hago es por ellos y por la empresa. Y quiero que se sientan orgullosos de la sociedad que yo presido.